

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Bilet wstępu (bilet)– dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z terenu Drawieńskiego Parku Narodowego w celach turystycznych, edukacyjnych, rekreacyjnych.

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego prowadzona jest w serwisie internetowym www.dpn.eparki.pl i dotyczy tylko wybranych form udostępnienia terenu Parku.
2. Sprzedaż online biletów wstępu do Parku prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl, którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a DPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do DPN, opisanych na stronie www.dpn.eparki.pl:
 - a) rejestracji Kupującego,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub inną dostępną w serwisie formą płatności.
4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do DPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego DPN do turystyki oraz zasad dotyczących udostępnienia wód DPN do amatorskiego połowu ryb.
5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są za pomocą blika, kart płatniczych, szybkich transferów, poprzez przelew bankowy, przelew online oraz portmonetki elektroniczne.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu www.dpn.eparki.pl jest naliczana prowizja, należna Dotpay od Kupującego.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez Dotpay sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl
8. DPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2010 nr 138

- poz. 930), sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów wstępu do DPN zawierają podatek VAT.
 11. Aby otrzymać fakturę za zakupione bilety należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.
 12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez DPN.
 13. Wszystkie bilety zakupione w serwisie do sprzedaży online biletów wstępu są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela biletu.
 14. Bilety imienne, bez dowodu tożsamości, a w przypadku biletu za wędkowanie również bez karty wędkarskiej - są nieważne.
 15. DPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
 16. DPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
 17. Turysta zobowiązany jest posiadać ważny i aktywny bilet przed skorzystaniem z miejsc za które DPN pobiera opłaty. Za brak biletu turysta może zostać ukarany.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów wstępu oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty lub jej części.
2. Zwrot/reklamacja biletu wstępu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie www.dpn.eparki.pl. W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, DPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 100% wartości zwróconego biletu - z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b. 50% wartości zwróconego biletu - minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 40% wartości zwróconego biletu - od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - d. 20% wartości zwróconego biletu - poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. **Nie ma możliwości dokonywania jakichkolwiek zmian w zakupionym bilecie m.in. zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu, zmiany danych osobowych zapisanych na bilecie.**
6. Dokonując zwrotu/reklamacji biletów wstępu do DPN, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr biletu wstępu, datę obowiązywania biletu wstępu, nazwisko osoby kupującej.

§4

Ochrona danych Kupującego

1. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019r. poz. 1781) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
2. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781), administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

§5

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – www.dpn.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
2. DPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. DPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione bilety wstępu do DPN.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.dpn.eparki.pl.
4. DPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020r. poz. 287, z 2021 r. poz. 2105), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.